

## Plan de sécurité de Quartier (PSQ)

# Quartier Montagne

Main dans la main pour un quartier  
sécurisé.

Maison de Police de Hodimont



Janvier 2011

Mises à jour (dates) :
-
-
-
-

## Table des matières

### 1. Profils

#### 1.1 Profil du Quartier

- 1.1.1 Les caractéristiques socio-économiques et démographiques
- 1.1.2 Les spécificités du territoire ayant un impact sur la sécurité
- 1.1.3 La criminalité enregistrée
- 1.1.4 La circulation
- 1.1.5 L'ordre public (les événements, les groupements)
- 1.1.6 Les Personnes Clefs du Quartier

#### 1.2 Profil de l'équipe de quartier

### 2. Les priorités externes du Quartier

- 2.1 Les nuisances et la criminalité de rue (y compris les problématiques prioritaires du RZP (chiens, environnement, comportements dérangeants, réunions publiques))
- 2.2 La sécurité routière (dont les accidents de roulage avec lésions corporelles, la fluidité et les infractions prioritaires (stationnements gênants/dangereux, ceintures, alcool/stupéfiants, assurances/ contrôle techniques, cyclos, excès de vitesse))
- 2.3 La délinquance juvénile (envisagée sous l'angle de la violence perpétrée à l'égard des membres de la communauté éducative ainsi que la délinquance ayant un impact au sein de l'école)
- 2.4 Les stupéfiants
- 2.5 Le terrorisme (+ extrémisme, radicalisme)
- 2.6 La traite et le trafic des êtres humains (y compris le trafic de migrants, les marchands de sommeil, les mariages blancs) (projet arrondissemental piloté par la police fédérale)
- 2.7 Les délits patrimoniaux commis par des groupes d'auteurs itinérants (projet arrondissemental piloté par la police fédérale)
- 2.8 La violence intra-familiale/intra-conjugale
- 2.9 Domiciles, radiations et qualité de l'habitat
- 2.10 Quartier à discrimination positive et Plan de Cohésion Sociale

### 3. Les priorités internes de l'équipe de Quartier

- 3.1 « Du policier de quartier d'hier à l'équipe de quartier de demain »
- 3.2 L'implication capable
- 3.3 Disponibilité et lutte contre l'absentéisme

### 4. Annexes

- 4.1 Données socio-économiques et démographiques du Quartier.
- 4.2 Evolution de la criminalité enregistrée au sein du Quartier (2005-2009) pour les principaux phénomènes
- 4.3 Relevé des accidents de roulage avec lésions corporelles par Quartier
- 4.4 Relevé des événements par quartier

- 4.5 Relevé des personnes clefs du quartier (personnes ressources, partenaires, victimes, auteurs, targets Terro...)
- 4.6 Relevé des endroits stratégiques en matière de stupéfiants
- 4.7 Réseau de caméras sur le quartier
- 4.8 Plan du quartier
- 4.9 Best Présence 2010
- 4.10 Q+ et PCS Dison

# 1. Profils

## 1.1 Profil du quartier

### 1.1.1 Les caractéristiques socio-économiques et démographiques

Un plan du quartier se trouve en annexe 4.8

Le quartier Montagne est implanté au centre de la Zone Vesdre, à cheval sur les communes de Dison et de Verviers. Son petit territoire s'étend sur l'adret de la vallée de la Vesdre, depuis cette dernière jusqu'au quartier d'Ottomont, depuis la rue Saucy à l'Ouest jusqu'à la rue du Mamelon Vert à l'Est.

Le quartier est majoritairement installé en milieu urbain. Seule la partie à l'Est est en milieu périurbain plus verdoyant.

Le quartier est composé de 28 voiries essentiellement destinées à la desserte locale. On y trouve aussi une promenade aménagée le long de la Vesdre (la Vesdrienne), elle-même surplombée par la promenade des Récollets. Cette dernière fait partie intégrante d'une « bande verte » longeant la rive droite de la Vesdre, partant de Pré Javais jusqu'à Spintay.

La partie basse (plus précisément rue de la Montagne, rue Saucy, rue Fyon et rue Spintay), est constituée d'une majorité de logements de mauvaise ou très mauvaise qualité et mal entretenus. Autrefois rue commerçante fort prisée par le Verviétois, la rue Spintay est aujourd'hui à l'agonie. Un vaste projet de revitalisation est en route, mais cela passe obligatoirement par une phase d'expropriations et de rachats qui accentuent encore l'aspect délabré du quartier. Cette partie du territoire fait partie intégrante du Q+ Hodimont (voir descriptif en annexe). C'est dans cette partie du territoire que l'on retrouve une plus grande proportion d'étrangers ou de Belges d'origine étrangère.

La qualité du logement, composé en majorité de maisons mitoyennes, s'améliore au fur et à mesure que l'on monte dans le quartier en direction d'Ottomont.

Quelques rares commerces de petite taille sont dispersés sur le quartier. Aucune grande surface n'est implantée sur le quartier Montagne.

Le quartier Montagne compte trois écoles (l'école maternelle Place Geron, Court' échelle et l'école du Nord) ainsi qu'une mosquée rue Fyon 42.

En ce qui concerne la population, le quartier montagne compte quelque 4.000 habitants sur une superficie de 0,750 km<sup>2</sup>. Cette population est composée de 82.9% de belges pour

17.1% d'étrangers dont 91% proviennent de l'union européenne, 4.2% d'Europe hors UE, 3.8% d'Afrique et 0.9% d'Asie. La proportion de mineurs d'âge y est très importante.

La partie Est du quartier est plus verte et pourrait être bucolique si le paysage n'était taché de mille et un dépôts clandestins de déchets divers.

### 1.1.2 Les spécificités du territoire ayant un impact sur la sécurité

Sur le quartier, sont implantées trois écoles. L'école maternelle sise place Geron à Andrimont et l'école du Nord rue des Prairies à Verviers faisant toutes deux partie de la même implantation. On y retrouve également l'école Court'Echelle d'Andrimont rue A t' Serclaes, dispensant un enseignement primaire spécial.

L'école Court'Echelle est la seule des trois posant, par moment, problème sur le quartier dans la mesure où elle a déjà fait l'objet à plusieurs reprises de dégradations et vols en tous genres.



En soirée, au coin formé par la rue Spintay et le Pont du Chêne, se rassemblent des personnes n'habitant pas nécessairement le quartier, mais perturbant la tranquillité publique (racket, jeunes femmes importunées, drogue...). La présence d'un magasin de nuit au coin de la rue ne fait qu'accentuer le va-et-vient d'une population problématique qui contribue à accentuer le sentiment d'insécurité.





Quai Jacques Brel et rue Saucy, sur le parvis de l'église Saint Antoine, se rassemblent des groupes de jeunes dont certains consomment des boissons alcoolisées et/ou des stupéfiants. Ces rassemblements ont surtout lieu l'après-midi et en soirée.

rue Spintay :

Les nombreux immeubles, laissés à l'abandon attirent, malgré les mesures prises pour les rendre inaccessibles, les squatters et auteurs de diverses dégradations, mais aussi consommateurs et vendeurs de stupéfiants. Le sentiment d'insécurité est accentué par les problèmes de propreté et de salubrité. En effet, la rue a été presque totalement désertée en attendant la concrétisation du projet « Meuse invest ».



La promenade des Recollets, partant du Pont du Chêne, jusqu'à la limite du quartier Pré Javais, est régulièrement fréquentée par des consommateurs de drogue qui profitent du calme de l'endroit et ce, surtout l'après-midi et début de soirée, mais aussi d'exhibitionnistes qui rôdent surtout fin de matinée, début d'après-midi. Certains profitent aussi de l'endroit pour y déposer divers débris. Les escaliers des Hautes Mezelles sont aussi fréquentés par ces consommateurs et sont aussi un moyen facile et discret pour les auteurs de faits délictueux de se déplacer discrètement dans le quartier ou prendre rapidement la fuite à pied.

Le quartier montagne n'est pas épargné par les problèmes de propreté sur l'ensemble de son territoire, mais principalement au niveau de la partie basse (rue Spintay, rue de la Montagne, rue Fyon, Promenade des Recollets). Ce phénomène s'estompe (mais reste présent) au fur et à mesure que l'on monte vers Andrimont et vers le quartier d'Ottomont.

Enfin, on trouve une mosquée sur le quartier, rue Fyon 42.

### **1.1.3 La criminalité enregistrée**

- Chiffres : voir annexe

- Commentaires :

Sur le plan de la criminalité enregistrée, le quartier Montagne est touché à des niveaux divers par tous les types de criminalité.

A la fois sur base de la criminalité enregistrée et sur base de constatations de terrain, notre quartier se distingue particulièrement dans trois problématiques : les vols avec violence, l'environnement et les stupéfiants.

Les problèmes d'environnement sont beaucoup plus marqués dans le bas que le haut du quartier. Les auteurs de ce type de fait n'ont pas de créneau horaire ni de jour de prédilection. Le quartier est le théâtre de multitudes d'incivilités et de problèmes d'environnement. Tout est bon, quel que soit l'endroit, pour se débarrasser des déchets.

En ce qui concerne les vols avec violences, ces derniers sont commis en majorité sur la voie publique, en général dans le bas du quartier, plus précisément rue Spintay et rue Saucy. Il n'y a pas de tranche horaire particulière.

Enfin, concernant la problématique des stupéfiants, le quartier Montagne, en particulier le bas, est largement fréquenté, surtout l'après-midi, en soirée et début de nuit, par les consommateurs, mais aussi trafiquants de stupéfiants qu'il s'agisse de drogues dures ou douces. La Promenade des Recollets ainsi que les Hautes Mezelles, sont également très prisées par les consommateurs, surtout de cannabis.

### **1.1.4 La circulation**

L'analyse est effectuée au point 2.2.

### **1.1.5 L'ordre public (les événements, les groupements)**

Le quartier montagne n'est pas le lieu d'événements majeurs . Les différents événements du quartier sont ponctuels et n'amènent a priori pas de problèmes au niveau de la sécurité. La police y a surtout un rôle de facilitateur et un rôle au niveau de la circulation (stationnement et fluidité).

- cortèges Halloween
- cortèges St-Nicolas
- Hodimont en couleurs (Spintay)

### **1.1.6 Les Personnes clefs du Quartier**

En annexe sont répertoriés les personnes clef du quartier. Par « personnes clef », il faut entendre les personnes à surveiller (que ce soit en judiciaire, en roulage ou ordre public), les victimes à protéger, les amplificateurs d'opinion, les responsables d'institutions ou d'associations, les membres d'autorités administratives,

## **1.2 Profil de l'équipe de quartier**

Chef d'équipe : Inspecteur Principal Fabrice Levaux  
 Adjoint : Inspecteur Nathalie Morjan  
 Membres : Inspecteur Axelle Counasse  
           Inspecteur Samuel Defraiteur  
           Inspecteur Christophe Marion  
           Inspecteur Arille Servais  
           Inspecteur Dylan Mathieu  
           Inspecteur Valérie Muyters

L'équipe composée de huit policiers de proximité, dont deux femmes, présente une moyenne d'âge de 34 ans et une moyenne de 9 ans d'ancienneté à la Police.

Le mode de fonctionnement de l'équipe est de type polyvalent. Chacun dans l'équipe effectue toutes les tâches et la charge de travail est répartie de manière uniforme. Il n'y a pas de spécialisation mais des référents thématiques ont toutefois été désignés, à savoir:

Environnement : Les inspecteurs Arille Servais - Valerie Muyters  
 Incivilités : L'inspecteur Christophe Marion  
 Roulage : Les inspecteurs Axelle Counasse - Valerie Muyters  
 Ecoles : L'inspecteur Nathalie Morjan  
 Matériel - Véhicules : Les inspecteurs Dylan Mathieu - Samuel Defraiteur  
 Economies d'énergie, ordre et propreté : Les inspecteurs Dylan Mathieu - Samuel Defraiteur

Deux membres du pool trio font partie de l'équipe, à savoir l'inspecteur principal Levaux Fabrice, également spécialiste en maîtrise de la violence avec armes à feu, et l'inspecteur Samuel Defraiteur, ce dernier étant également mentor.



## [2.1 Les nuisances et la criminalité de rue \(y compris les problématiques prioritaires du règlement zonal de police \(chiens, environnement, comportement dérangeants, réunions publiques\)\)](#)

### 2.1.1 : problématique des chiens

#### Description

Le quartier Montagne est confronté à des chiens qui sont problématiques quand

- ils ne sont pas tenus en laisse lors de la promenade avec leur maître
- ils font partie des catégories à risques et ne portent pas la muselière
- le maître n'a pas de matériel pour ramasser des crottes
- le chien laisse trace de son passage sur les trottoirs.

On retrouve principalement les chiens dans les promenades du bord de Vesdre : Vesdrienne, promenade des récollets, Hautes Mezelles, Pas du Cheval, parc du pendu,... et quai Jacques Brel.

Sur les derniers mois, on constate une évolution positive dans la mesure où les maîtres se montrent de plus en plus respectueux du règlement et de la nature.

#### Contribution aux actions/plan d'actions

Nous conserverons une vigilance sur le phénomène via

- Verbalisation systématique des infractions y liées
- Enquêtes de voisinage
- Attention particulière et conseils orientés aux maîtres lors d'un nouveau domicile

### 2.1.2 : problématique de la malpropreté

#### Description

La partie haute du quartier est relativement propre. Il y a bien l'un ou l'autre lieu de dépôts clandestins (bulles à verre place Geron par exemple), mais dans l'ensemble c'est relativement propre.

Par contre, dans la partie basse (rue Spintay, rue de la Montagne, rue Saucy, rue du Châtelet, rue Fyon, Hautes Mezelles, Récollets,...) c'est un véritable fléau. On retrouve des dépôts clandestins un peu partout.

#### Contribution aux actions/plan d'actions

- Verbalisation systématique des infractions y liées
- Enquêtes de voisinage
- Opérations ciblées (principalement en soirée ou dès potron-minet)
- Participation aux Brigades Mixtes organisées par le Service Propreté de la ville de Verviers
- Participation aux réunions du comité de quartier Nord nouvellement créé. Dans ce cadre, l'environnement tient une place importante.
- Les caméras se trouvant sur le quartier sont au nombre de trois et ne pourront être utilisées, dans ce cadre, que de manière très limitée au vu de leur positionnement.

### 2.1.3 : vols avec violence

#### Description

Sur cinq ans, le quartier a été le théâtre de 98 faits dont 21 ont été commis en 2009. Ces derniers sont commis en majorité sur la voie publique, en général dans le bas du quartier, plus précisément rue Spintay, rue Saucy. Il n'y a pas de tranche horaire particulière.

#### Contribution aux actions/plan d'actions

- En cas de plainte, les victimes feront l'objet d'une attention toute particulière et une aide psychologique sera systématiquement proposée. Tout ce qui est possible sera mis en oeuvre en vue de l'identification des auteurs.
- Si il s'avère qu'elle est adaptée à la situation, lorsque les faits seront commis en habitation, une technoprévention sera également proposée.
- La présence visible sur le terrain sera accrue et le maître chien sera orienté surtout au niveau du bas du quartier (rue Spintay, Fyon, Saucy, Montagne) où la plupart des faits ont été commis.
- Le conseiller en techno-prévention sera sollicité pour un passage auprès des commerçants en vue de développer des mesures préventives.

## 2.2 La sécurité routière (les accidents de roulage avec lésions corporelles, la fluidité et les infractions prioritaires (stationnements gênants/dangereux, ceintures, alcool/ stupéfiants, assurances, contrôle technique, cyclos, excès de vitesse)

### 2.2.1 Accidents

#### Description

Le nombre d'accidents avec lésions corporelles est très faible sur le quartier. Sur cinq ans, 4 accidents ont été enregistrés (3 en 2008 et 1 en 2010). Nous ne déplorons aucun blessé grave ni aucun tué sur le quartier montagne. Les blessures entraînées par les accidents sur le quartier montagne sont légères.

Toutefois, on remarque que tous les accidents surviennent rue Spintay et qu'ils impliquent souvent des piétons. Un seul accident a impliqué un conducteur sous influence de la boisson.

#### Contribution aux actions/plan d'actions

- Aucune action particulière n'est envisagée dans un premier temps, mais la revitalisation du quartier Spintay avec ses transformations d'infrastructures publiques, apporteront certainement d'autres éléments intéressants.
- Le problème fera l'objet d'une certaine attention et sera à nouveau évalué ultérieurement.
- Une plus grande implication de l'équipe en ce qui concerne l'aménagement de la voirie sera développée.

### 2.2.2 Fluidité

#### Description

Le quartier montagne, uniquement constitué de voiries destinées à la desserte locale, ne présente pas de problème particulier de fluidité.

Toutefois, les travaux de revitalisation du quartier Spintay risquent bien de perturber la fluidité du trafic dans la partie basse du quartier et ses alentours.

### Contribution aux actions/plans d'actions

- Aucune action particulière n'est envisagée actuellement, mais des adaptations seront peut-être nécessaires lors de la réalisation et l'évolution des travaux. Nous resterons donc vigilants quant à l'apparition de problèmes lorsqu'ils se présenteront et leur évolution, et tenterons au cas par cas d'y remédier par des actions adaptées.

### **2.2.3 Infractions**

Compte tenu des limites de capacité de la Police et du Parquet et aussi de notre volonté d'utiliser le procès-verbal comme un outil pour changer les comportements et non comme un fin en soi, la verbalisation des infractions prioritaires sera encouragée et la verbalisation des infractions non prioritaires sera limitée au maximum.

Par infractions prioritaires, il faut entendre des infractions qui, potentiellement,

- sont la cause d'accidents
- provoquent une aggravation des conséquences d'un accident
- ou provoquent des problèmes de circulation (fluidité)

### Vitesse

#### Description

De par sa configuration le quartier montagne n'est pas particulièrement concerné par les problèmes de vitesse.

### Contribution aux actions/plans d'actions

- Aucune action particulière ne sera mise en place concernant la vitesse, sauf si un problème particulier venait à apparaître. Dans ce cas, la situation serait à nouveau évaluée et ferait l'objet d'action ciblées.

### Stationnement

#### Description

Le stationnement sauvage rue Fyon est une problématique pouvant engendrer une gêne et/ou un danger pour les autres usagers d'autant plus qu'il s'agit d'une voie publique assez étroite où le croisement est difficile et cette difficulté est fortement accentuée par les véhicules mal stationnés.

En ce qui concerne le reste du quartier, vu son caractère urbain, le stationnement est omniprésent avec sa part de stationnement gênants et/ou dangereux.

### Contribution aux actions/plans d'actions

- L'équipe sera impliquée dans cette problématique ainsi que les motards.
- Concernant la rue Fyon, une phase d'information préalable à la verbalisation est envisagée pour conscientiser les riverains à la problématique et au danger que ce genre de comportement

représente. Une phase de répression suivra pour avoir un impact sur les plus récalcitrants, d'autant plus que le stationnement dangereux et/ou gênant reste une priorité de la zone.

- La même pratique serait mise en place si un autre problème recurrent de stationnement venait à se présenter sur le quartier.
- Les autocollants jaunes seront utilisés afin que notre activité soit aussi visible par la population.
- Le stationnement gênant et/ou dangereux fera aussi l'objet de verbalisation sur la totalité du quartier. En dernier recours, si aucune autre solution n'est trouvée et qu'il est justifié, le dépannage du véhicule sera appliqué.

## Cyclos

### Description

Les cyclomoteurs ne sont pas fort présents sur le quartier. Il n'y a pas d'école secondaire sur le quartier. Il y a peu de cyclomotoristes parmi les riverains et on n'y détecte pas de propriétaires/conducteurs particulièrement problématiques.

### Contribution aux actions / plans d'actions

- Poursuite de notre participation aux actions de la Maison de Police de Hodimont et zonales.

## Ceintures et Dispositifs de Retenue pour Enfants (DRE)

### Description

De plus en plus de personnes attachent leur ceinture de sécurité, mais un nombre encore important de personnes ne la bouclent pas. Alors que l'obligation de porter sa ceinture à l'avant date de 1975, les enquêtes montrent qu'aujourd'hui un Belge sur cinq ne porte toujours pas sa ceinture à l'avant. A l'arrière, un Belge sur quatre ne met pas sa ceinture.

### Contribution aux actions / plans d'actions

- Verbalisation systématique (aussi hors Services d'Intervention et de Prévention ou contrôle roulage) et conseils éducatifs spécifiquement lors d'infractions avec des enfants.
- Sensibilisation des membres de l'équipe à la valeur d'exemple dans les véhicules de service et véhicules personnels.

## Alcool/Stupéfiants

### Description

L'alcool et la drogue au volant sont deux phénomènes qui sont présents sur tout le territoire de la zone, plus particulièrement en soirée et pendant la nuit. Il n'y a pas de spécificité propre au quartier.

### Contribution aux actions / plans d'actions

- Poursuivre nos participations aux actions de la Maison de Police de Hodimont et zonales. Organiser des contrôles spécifiques de petite ampleur.

- Soumettre aux tests et analyse d'haleine et au test salivaire tous les conducteurs impliqués dans un accident de roulage ou suspecté de conduire sous influence.
- S'assurer que chaque membre de l'équipe est formé et a connaissance des procédures et réglementations en la matière.

### Assurance/contrôle technique

#### Description

Le défaut d'assurance est un phénomène présent sur tout le territoire de la zone qui augmente d'année en année. Il n'y a pas de spécificité propre au quartier.

#### Contribution aux actions / plans d'actions

- Continuer à vérifier ces documents lors de tous contrôles circulation, d'apostilles roulage et lors de tout procès-verbal roulage (hors Services d'Intervention et de Prévention).
- Augmenter les contrôles spontanés de véhicules présumés en défaut d'assurance et de contrôle technique (hors Services d'Intervention et de Prévention).

### 2.3 La délinquance juvénile (envisagée sous l'angle de la violence perpétrée à l'égard des membres de la communauté éducative ainsi que la délinquance ayant un impact au sein de l'école) et le partenariat avec les écoles

#### Description

Les trois écoles implantées sur la quartier ne dispensent qu'un enseignement maternel ou primaire et sont moins susceptibles d'être confrontées à ce problème. Si problème il devait y avoir, il serait plutôt lié à un différend entre parent et enseignant.

#### Contribution aux actions/plan d'actions

- Aucune action particulière. Si un problème devait se présenter, il serait géré avec le plus grand sérieux et certainement pas banalisé. Une assistance psychologique serait proposée si nécessaire ou si souhaitée.
- Une orientation vers d'autres partenaires plus spécialisés serait également proposée si une plus-value peut être apportée.

### 2.4 Les stupéfiants

NON DIFFUSE

### 2.5 Le terrorisme (+ extrémisme, radicalisme)

NON DIFFUSE

## 2.6 La traite et le trafic des êtres humains (y compris le trafic de migrants, les marchands de sommeil, les mariages blancs) - projet arrondissemental piloté par la police fédérale (PJF)

NON DIFFUSE

## 2.7 Les délits patrimoniaux commis par des groupes d'auteurs itinérants

Projet arrondissement piloté par la police fédérale (PJF)

### Description et contribution aux actions/plan d'actions

- Le descriptif et les actions à mener seront au besoin précisés sur la base des travaux et recommandations, applicables à la zone ou au quartier, qui émaneront du groupe de travail « groupes d'auteurs itinérants » piloté par la Police Judiciaire Fédérale.

## 2.8 La violence intra-familiale/intra-conjugale

### Description à partir des priorités zonales et spécificités sécuritaires du Quartier

Ce problème touche l'ensemble de la zone de police ainsi que toutes les couches de la population. Le quartier n'est pas épargné par les violences intra-familiales. On a enregistré sur cinq ans 77 faits dont 14 en 2009. Le nombre de faits par an reste stable.

### Contribution aux actions/plan d'actions relatifs aux spécificités du quartier

- Chaque cas sera traité avec le plus grand sérieux et une assistance psychologique proposée.
- Le SAPV sera aussi impliqué si nécessaire. Les victimes, mais aussi les auteurs seront orientés vers les institutions susceptibles de les aider efficacement.
- Porter une attention particulière aux situations répétitives.

## 2.9 Domiciles, radiations et qualité de l'habitat

### Description

Le quartier Montagne est un quartier paupérisé habité par une population souvent pauvre, voire marginalisée. C'est surtout vrai dans la partie basse du quartier : l'habitat sur le haut est de meilleure qualité.

Ces habitants changent souvent de domicile. Il n'est pas rare de les voir tenter une fraude aux allocations diverses.

Lorsqu'ils quittent un logis, ces habitants ne prennent pas toujours la peine de faire les démarches administratives prévues et nécessaires, ce qui entraîne ultérieurement leur radiation.

Dans la partie basse du quartier (Sud) beaucoup d'immeubles sont mal entretenus et des bâtiments de valeur sont divisés en de nombreux appartements parfois uniquement par souci du profit.

Promenade des Récollets, un propriétaire se distingue particulièrement négativement.

### Contribution aux actions/plan d'actions

- Continuer d'appliquer la note sur les domiciles avec rigueur et humanité.
- Lorsqu'un immeuble et/ou un propriétaire se distingue négativement, leur apporter une attention toute particulière.
- Pour les cas non problématiques, continuer à appliquer une gestion stricte quant aux délais de domiciliation.
- Pour les cas problématiques (urgence liée au cas du demandeur, difficultés à trouver le demandeur, soupçons de fraude de la part du demandeur,...) favoriser une gestion d'équipe sous la houlette du chef d'équipe.
- Continuer de faire les démarches auprès de Dison et de Verviers pour solliciter la radiation lorsque les cas sont avérés. Continuer à faire des demandes complètes et bien motivées.
- En étroite collaboration avec les services de Dison et de Verviers, continuer à collaborer pleinement à la mise en oeuvre dynamique d'une politique du logement visant à la mise en conformité des logements et par là à un meilleur bien-être des habitants.
- Poursuivre la dénonciation des immeubles à contrôler via le formulaire ad hoc.
- Continuer à assurer le suivi des immeubles frappés d'inhabitabilité en collaboration avec les administrations et le cas échéant, verbaliser des propriétaires et/ou des locataires qui ne respectent pas les règles leur imposées.

### 2.10 Quartier à Discrimination Positive (Q+) et Plan de Cohésion Sociale (PCS)

Le quartier Montagne en sa partie verviétoise et basse est intégré dans le Quartier à discrimination positive « Hodimont » (sur Verviers). Quant à la partie sur Dison, elle est reprise dans le plan de cohésion sociale (PCS) de Dison. Via ces plateformes de concertation sont élaborés des projets concrets visant à rendre la vie plus agréable sur notre quartier.

« Voir Annexe 4.10 )

## 3. Les priorités internes de l'équipe de quartier



### 3.1 « Du policier de quartier d'hier à l'équipe de quartier de demain »

Actuellement, malgré les questionnements liés à l'inconnu, les personnes sont réceptives au nouveau concept d'équipe de quartier et il y a une forme d'acceptation de ces changements.

Le défi est à relever sur quatre plans : sur un volet organisationnel, sur un volet ressources matérielles, sur un volet d'esprit d'équipe et sur le développement de la culture de la proximité.

### 3.1.1 Sur le volet organisationnel

1	composer une équipe - choisir un adjoint
1a	tester l'équipe et envisager un rééquilibrage s'il échet
2	choisir un mode organisationnel
2a	tester le mode choisi et le cas échéant l'adapter
3	répartir les tâches (grille horaire - capacité)
4	informer les membres du contenu du PSQ - expliquer, encourager, recadrer,...
5	développer des outils de communication intra muros => création d'une adresse e-mail collective « vervimon » => tableau(x) => registres communs

### 3.1.2 Sur le volet ressources matérielles

1	répartir le personnel dans les bureaux
1a	organiser le déménagement
2	attribuer un combi à l'équipe (responsable du suivi de l'équipement et de la propreté)

### 3.1.3 Sur le volet Esprit d'Equipe

1	donner une image à cette équipe => nom : MONTAGNE => photo de l'équipe => logo spécifique
2	promouvoir l'image de l'équipe (en interne et en externe) tout en bannissant l'esprit de clocher.
3	promouvoir l'esprit d'entraide
4	susciter l'adhésion au PSQ => consultation lors du processus de mise en oeuvre => à la mise en oeuvre

### 3.1.4 Développement de l'esprit « police de proximité »

#### Description

En phase avec la stratégie de proximité du Plan Zonal de Sécurité (PZS) il convient de développer chez tous les policiers les pratiques de proximité vis-à-vis des particuliers, des associations, des commerçants et des différentes communautés présentes sur le quartier.

Plus particulièrement sur ce quartier (voir caractéristiques au point 1.1) la police de proximité se doit d'être une police de proximité adaptée à sa population multiculturelle, multiconfessionnelle et constituée pour partie de personnes issues d'une classe sociale peu élevée.

#### Contribution aux actions/plan d'actions

- Garder le niveau d'empathie des policiers vis-à-vis de la population
- Renforcer durablement les contacts avec les différentes communautés présentes sur le

quartier

- Accroître la participation des policiers à la vie du quartier
- Entretenir les contacts avec la mosquée (rue Fyon 42)
- Encourager les patrouilles pédestres et cyclistes
- Consolider les partenariats existants et en développer de nouveaux avec les associations impliquées dans les Plans de Cohésion Sociale (PCS) et le Plan Local d'Intégration (PLI)

### 3.2 L'implication capable

#### Description

Au sein de la maison de police de Hodimont, la mise en évidence des potentiels humains et leur utilisation au profit de l'organisation (et par retour au profit de l'individu) est un véritable credo. Bien au-delà d'une hiérarchie formelle dont les deux piliers sont le grade et l'ancienneté, il s'agit surtout de découvrir les talents de tous les membres et de leur permettre de s'épanouir en prenant des responsabilités tout en assurant les missions attendues avec un bon niveau de qualité. Le chef d'équipe et son adjoint devront développer le même esprit au sein de leur équipe.

#### Contribution aux actions/plan d'actions

- Pour le chef d'équipe et son adjoint :
  1. Positionnement du chef d'équipe et de l'adjoint comme coachs au sein de l'équipe et comme référents en interne et en externe.
  2. L'importance du rendre-compte et du partenariat avec le chef de service
  3. Prise en charge lui-même de dossier d'une certaine importance et même de dossier « simple » (domiciles...).
  4. Consultation des membres de l'équipe dans le cadre de certaines décisions
  5. Amélioration des compétences de chaque membre du groupe : détection des potentiels et des déficiences
  6. Suivi en partenariat avec le chef de service et le cas échéant le contrôleur de Qualité, la gestionnaire des flux administratifs,...
  7. Formation, coaching personnalisé par rapport aux problèmes détectés ,...
- Pour les membres de l'équipe
  1. participation active dans l'équipe, proposition d'amélioration d'innovation, critique positive ...
- Organisation interne
  1. Mise en place d'une réunion d'équipe mensuelle afin d'évaluer le fonctionnement de l'équipe et de traiter des problèmes rencontrés.
  2. Mise en place d'une réunion hebdomadaire rassemblant le chef de service et les chefs
  3. , .
  - 4.
  5. d'équipe

6. Désignation d'un référent dans différentes thématiques. (voir point 1.2 Profil de l'équipe de quartier.)

### 3.3 Disponibilité et lutte contre l'absentéisme

#### Description

Même si l'absentéisme au travail est inéluctable, il faudrait idéalement en réduire le volume et/ou l'impact sur l'organisation et sur l'ambiance dans le groupe.

#### Actions/plan d'actions

- Volet social : action vis-à-vis des malades et accidentés (contact téléphonique, courriel, courrier spécifique, visite,...)
- Volet disponibilité pour le Sv : envisager et promouvoir les possibilités de mi-temps et/ou de travail adapté (administratif ou autre) pour une meilleure réinsertion et plus rapide dans le milieu professionnel et au sein de l'équipe.
- Promotion du challenge « Best Présence » qui se veut une valorisation formelle et résolument positive de la disponibilité pour le service (le challenge est remis à tout membre du personnel qui n'a pas été absent durant toute l'année pour raison médicale). Voir copie du diplôme en annexe.
- Mettre l'accent sur l'amélioration constante de l'ambiance de travail dans l'équipe et promouvoir une certaine solidarité, ce qui devrait avoir pour effet à terme, une diminution de l'absentéisme.

## 4. Annexes

- 4.1 Données socio-économiques et démographiques du Quartier, du secteur et de la zone
- 4.2 Evolution de la criminalité enregistrée au sein du Quartier et du secteur (2005-2009) pour les principaux phénomènes
- 4.3 Relevé des accidents de roulage avec lésions corporelles par Quartier et Secteur
- 4.4 Relevé des événements par secteur/quartier
- 4.5 Relevé des personnes clefs du quartier (personnes ressources, partenaires, victimes, auteurs, targets Terro...) - Non diffusée
- 4.6 Relevé des endroits stratégiques en matière de stupéfiants - Non diffusée
- 4.7 Réseau de caméras sur le quartier
- 4.8 Plan du quartier
- 4.9 Best Présence 2010

#### 4.10 Q+ et PCS Dison



## Données socio-économiques et démographiques du Quartier

Montagne		
Caractéristiques		% ZP
<b>Nombre d'habitants</b>	<b>4.119</b>	<b>5,2%</b>
Superficie (km <sup>2</sup> )	0,750	1,0%
Longueur voirie (kms)	8,796	2,2%
Densité de population (hab./km <sup>2</sup> )	5.495	
<b>Revenu total net imposable (€)</b>	<b>36.723.578</b>	<b>4,6%</b>
<i>Revenu moyen par déclaration (€)</i>	<i>17.179</i>	
<b>Nombre d'hommes</b>	<b>2.046</b>	<b>5,4%</b>
<i>Proportion d'hommes</i>	<i>49,7%</i>	
<b>Nombre de femmes</b>	<b>2.073</b>	<b>5,1%</b>
<i>Proportion de femmes</i>	<i>50,3%</i>	
<b>Nombre de mineurs (0-17 ans)</b>	<b>1.139</b>	<b>#VALEUR!</b>
<i>Proportion de mineurs (0-17 ans)</i>	<i>27,7%</i>	
<b>Nombre d'adultes (18-24 ans)</b>	<b>394</b>	<b>5,2%</b>
<i>Proportion d'adultes (18-24 ans)</i>	<i>9,6%</i>	
<b>Nombre d'adultes (25-54 ans)</b>	<b>1.674</b>	<b>5,4%</b>
<i>Proportion d'adultes (25-54 ans)</i>	<i>40,6%</i>	
<b>Nombre d'adultes (55-64 ans)</b>	<b>356</b>	<b>4,1%</b>
<i>Proportion d'adultes (55-64 ans)</i>	<i>8,6%</i>	
<b>Nombre de pers. âgées (65 ans et plus)</b>	<b>556</b>	<b>4,4%</b>
<i>Proportion de pers. âgées (65 ans et plus)</i>	<i>13,5%</i>	
<b>Nombre de belges</b>	<b>3.414</b>	<b>4,8%</b>
<i>Proportion de belges</i>	<i>82,9%</i>	
<b>Nombre d'étrangers</b>	<b>705</b>	<b>9,6%</b>
<i>Proportion d'étrangers</i>	<i>17,1%</i>	
<b>Provenance</b>		
<i>Union européenne</i>	<i>91,0%</i>	
<i>Europe (hors U.E.)</i>	<i>4,2%</i>	
<i>Afrique</i>	<i>3,8%</i>	
<i>Amériques</i>	<i>0,0%</i>	
<i>Asie</i>	<i>0,9%</i>	
<i>Océanie</i>	<i>0,0%</i>	
<b>Nationalités étrangères - Top 3</b>		
<i>Turquie</i>	<i>3,1%</i>	
<i>Maroc</i>	<i>2,4%</i>	
<i>Espagne</i>	<i>1,6%</i>	
<b>Nombre de ménages</b>	<b>1.776</b>	<b>5,1%</b>
<i>Proportion d'hommes seuls</i>	<i>23,3%</i>	
<i>Proportion de femmes seules</i>	<i>17,8%</i>	
<i>Proportion de pères avec enfant</i>	<i>4,4%</i>	

Proportion de mères avec enfant	16,0%	
Proportion de couples	33,4%	
Taille moyenne du ménage	2,3	

Caractéristiques		% ZP
<b>Nombre de logements occupés</b>	<b>1.725</b>	<b>5,3%</b>
Proportion d'appartements	33,9%	
Proportion de maisons séparées	7,6%	
Proportion de maisons jumelées	10,3%	
Proportion de maisons mitoyennes	47,5%	
<b>Année de construction des logements</b>		
Avant 1946	71,3%	
Entre 1946 et 1970	17,7%	
Entre 1971 et 1995	9,3%	
<b>Etat des logements</b>		
En bon état	71,9%	
En mauvais état	6,2%	
<b>Qualité de l'environnement</b>		
Qualité globale très agréable	18,9%	
Qualité globale peu agréable	19,8%	
Propreté très agréable	19,1%	
Propreté peu agréable	22,3%	
Tranquillité très agréable	19,5%	
Tranquillité peu agréable	27,1%	
<b>Nombre de travailleurs</b>	<b>1.088</b>	<b>4,4%</b>
Proportion de travailleurs	29,3%	
<b>Nombre de demandeurs d'emploi</b>	<b>413</b>	<b>7,0%</b>
Proportion de demandeurs d'emploi	11,1%	
<b>Nombre d'étudiants</b>	<b>94</b>	<b>3,8%</b>
Proportion d'étudiants	2,5%	
<b>Nombre de (pré-)pensionnés</b>	<b>696</b>	<b>4,8%</b>
Proportion de pensionnés	18,8%	
<b>Statut professionnel</b>		
Secteur public	28,3%	
Secteur privé - Chef d'entreprise	1,4%	
Secteur privé - Employés	21,8%	
Secteur privé - Ouvriers	34,1%	
Indépendants	7,6%	
<b>Domaine d'activité professionnelle - Top 5</b>		
Industrie	17,2%	
Administration	12,1%	
Médico-social	10,9%	
Commerce	10,0%	
Construction	8,5%	



## Criminalité enregistrée au sein de l'ensemble de la Zone de Police Vesdre

(Source : BNG / DCA Verviers AnStrat - 16-03-2010)

Phénomènes \ Années	2005	2006	2007	2008	2009	Moy.	% ZP	Evol. 08-09	Evol. 05-09
<b>Vols dans habitations</b>	35	23	43	32	40	34,6	4,3%	+25,0%	+14,3%
<b>Vols dans commerces</b>	13	13	7	8	13	10,8	1,4%	+62,5%	+0,0%
<b>Vols dans véhicules</b>	24	27	28	11	19	21,8	4,2%	+72,7%	-20,8%
<b>Vols de véhicules</b>	7	6	6	7	12	7,6	3,5%	+71,4%	+71,4%
<b>Vols avec violence/menace</b>	22	17	12	26	21	19,6	7,4%	-19,2%	-4,5%
<b>Vols à la tire</b>	3	2	4	4	2	3,0	2,0%	-50,0%	-33,3%
<b>Atteintes à l'intégrité morale</b>	54	55	43	74	53	55,8	4,1%	-28,4%	-1,9%
Menaces	30	25	13	34	17	23,8	5,2%	-50,0%	-43,3%
Harcèlement moral	10	15	15	27	20	17,4	4,6%	-25,9%	+100,0%
<b>Atteintes à l'intégrité physique</b>	41	41	45	54	39	44,0	4,5%	-27,8%	-4,9%
Coups et blessures volontaires (total)	36	29	36	46	34	36,2	4,6%	-26,1%	-5,6%
Coups et bl. volont. (sur voie publique)	15	11	14	19	17	15,2	4,4%	-10,5%	+13,3%
Coups et bl. volont. (en sphère familiale)	14	15	18	16	14	15,4	5,8%	-12,5%	+0,0%
<b>Dégradations volontaires (total)</b>	45	49	56	69	41	52,0	4,7%	-40,6%	-8,9%
Dégradations de véhicules	10	20	17	28	12	17,4	3,4%	-57,1%	+20,0%
<b>Infractions en matière de stupéfiants</b>	2	8	14	14	12	10,0	3,2%	-14,3%	+500,0%
<b>Infractions contre l'environnement</b>	10	35	18	17	57	27,4	8,6%	+235,3%	+470,0%

\* Notons qu'un même fait peut se retrouver dans plusieurs (sous-)phénomènes, si bien qu'il serait erroné d'additionner ceux-ci entre eux.

\*\* Les vols dans commerces (ou entreprises) englobent notamment les vols à l'étalage.

\*\*\* Les sanctions administratives strictes ne sont pas comptabilisées parmi les infractions contre l'environnement.

**Criminalité enregistrée au sein du quartier "HODIMONT - Moulin"  
(ZP Vesdre) \***

(Source : BNG / DCA Verviers AnStrat - 16-03-2010)

Phénomènes \ Années	2005	2006	2007	2008	2009	Moy.	% ZP	Evol. 08-09	Evol. 05-09
<b>Vols dans habitations</b>	19	29	28	33	34	28,6	3,5%	+3,0%	+78,9%
<b>Vols dans commerces</b>	16	7	18	20	5	13,2	1,7%	-75,0%	-68,8%
<b>Vols dans véhicules</b>	22	18	8	12	13	14,6	2,8%	+8,3%	-40,9%
<b>Vols de véhicules</b>	3	4	5	8	3	4,6	2,1%	-62,5%	+0,0%
<b>Vols avec violence/menace</b>	13	10	11	15	11	12,0	4,5%	-26,7%	-15,4%
<b>Vols à la tire</b>	2	1	7	9	2	4,2	2,8%	-77,8%	+0,0%
<b>Atteintes à l'intégrité morale</b>	83	60	83	70	53	69,8	5,1%	-24,3%	-36,1%
Menaces	31	22	29	31	17	26,0	5,7%	-45,2%	-45,2%
Harcèlement moral	11	16	15	16	13	14,2	3,7%	-18,8%	+18,2%
<b>Atteintes à l'intégrité physique</b>	55	44	40	64	33	47,2	4,8%	-48,4%	-40,0%
Coups et blessures volontaires (total)	45	32	32	53	30	38,4	4,9%	-43,4%	-33,3%
Coups et bl. volont. (sur voie publique)	28	16	13	25	13	19,0	5,5%	-48,0%	-53,6%
Coups et bl. volont. (en sphère familiale)	7	12	12	15	8	10,8	4,1%	-46,7%	+14,3%
<b>Dégradations volontaires (total)</b>	36	29	38	30	41	34,8	3,1%	+36,7%	+13,9%
Dégradations de véhicules	15	12	14	11	16	13,6	2,6%	+45,5%	+6,7%
<b>Infractions en matière de stupéfiants</b>	10	9	6	10	8	8,6	2,8%	-20,0%	-20,0%
<b>Infractions contre l'environnement</b>	50	32	34	31	46	38,6	12,1%	+48,4%	-8,0%

\* Notons qu'un même fait peut se retrouver dans plusieurs (sous-)phénomènes, si bien qu'il serait erroné d'additionner ceux-ci entre eux.

\*\* Les vols dans commerces (ou entreprises) englobent notamment les vols à l'étalage.

\*\*\* Les sanctions administratives strictes ne sont pas comptabilisées parmi les infractions contre l'environnement.

## Relevé des accidents de roulage avec lésions corporelles

### Année 2005

Date	Mois	Heure	Thor	Jours	CP	Rues	Alc	N° Info	N°M	N	BK	BL	BG	T	Act	Causes	DF	IV	MP
------	------	-------	------	-------	----	------	-----	---------	-----	---	----	----	----	---	-----	--------	----	----	----

### Année 2006

Dates	Mois	Heure	Thor	Jours	CP	Rues	Alc	N° Info	N°M	N	BK	BL	BG	0	Act	Causes	DF	IV	MP
11/02/2006	02	14:00	14	Lun	Ver	Pont Hubert Parotte	1	pv300279	999	C	999	1	0	0	V/V	manoeuvre	0	0	Hod

### Année 2007

Dates	Mois	Heures	Thor	Jours	CP	Rues	Alc	N° Info	N°M	N	BK	BL	BG	T	Act	Causes	DF	IV	MP
-------	------	--------	------	-------	----	------	-----	---------	-----	---	----	----	----	---	-----	--------	----	----	----

### Année 2008

Dates	Mois	Heures	Thor	Jours	CP	Rues	Alc	N° Info	N°M	N	BK	BL	BG	T	Act	Causes	DF	IV	MP
25/04/08	04	10:45	10	Ven	Ver	Spintay	1	7983/2008	166	C	999	1	0	0	V/P	Priorité	0	0	Hod
18/05/08	05	15:00	15	Dim	Ver	Spintay	1	9791/2008	999	C	999	1	0	0	V	Inconnu	0	0	Hod
02/12/08	12	18:15	18	Mar	Ver	Spintay	1	24914/2008	999	C	999	1	0	0	P	Contrôle	0	0	Hod

### Année 2009

Dates	Mois	Heures	Thor	Jours	CP	Rues	Alc	N° Info	N°M	N	BK	BL	BG	T	Act	Causes	DF	IV	MP
-------	------	--------	------	-------	----	------	-----	---------	-----	---	----	----	----	---	-----	--------	----	----	----

### Année 2010

Dates	Mois	Heures	Thor	Jours	CP	Rues	Alc	N° Info	N°M	N	BK	BL	BG	T	Act	Causes	DF	IV	MP
22/07/10	7	17:50	17	Jeud	Ver	Fyon	1	pv301471/10	14	C	999	4	0	0	V/P	Priorité	0	1	Hod
13/07/10	7	23:40	23	Jeud	Ver	Spintay	1	pv301432/10	999	C	999	1	0	0	V/P	manoeuvre	0	1	Hod

<u>Légende :</u>		<u>Causes</u>	<u>Jours</u>	<u>N°</u>
V V	<i>voiture</i>	Vitesse	Dimanche	1
P	<i>piéton</i>	Contrôle, perte de contrôle de ...	Lundi	2
L	<i>vélo</i>	Priorité de ...	Mardi	3
C	<i>cyclo/moto</i>	Dépassement	Mercredi	4
R,N	<i>Route Nationale</i>	Ivresse	Jeudi	5
B,k	<i>Borne Kilométrique</i>	Manoeuvre	Vendredi	6
B,L	<i>Blessé Léger</i>	Fuite	Samedi	7
B,G	<i>Blessé grave</i>			
T	<i>Tué</i>			
M.P	<i>Maison de Police</i>			
DF	<i>Délit de Fuite</i>			
IV	<i>Ivresse</i>			
Thor	<i>Tranche horaire</i>			
Alc	<i>n° d'accident</i>			

## Événements

Le quartier montagne n'est concerné que par très peu d'évènements.  
Il s'agit de :

1. Hodimont en couleur en juin
2. Le cortège de la Saint-Nicolas
3. Le cortège d'halloween

PERSONNES CLEF DU QUARTIER

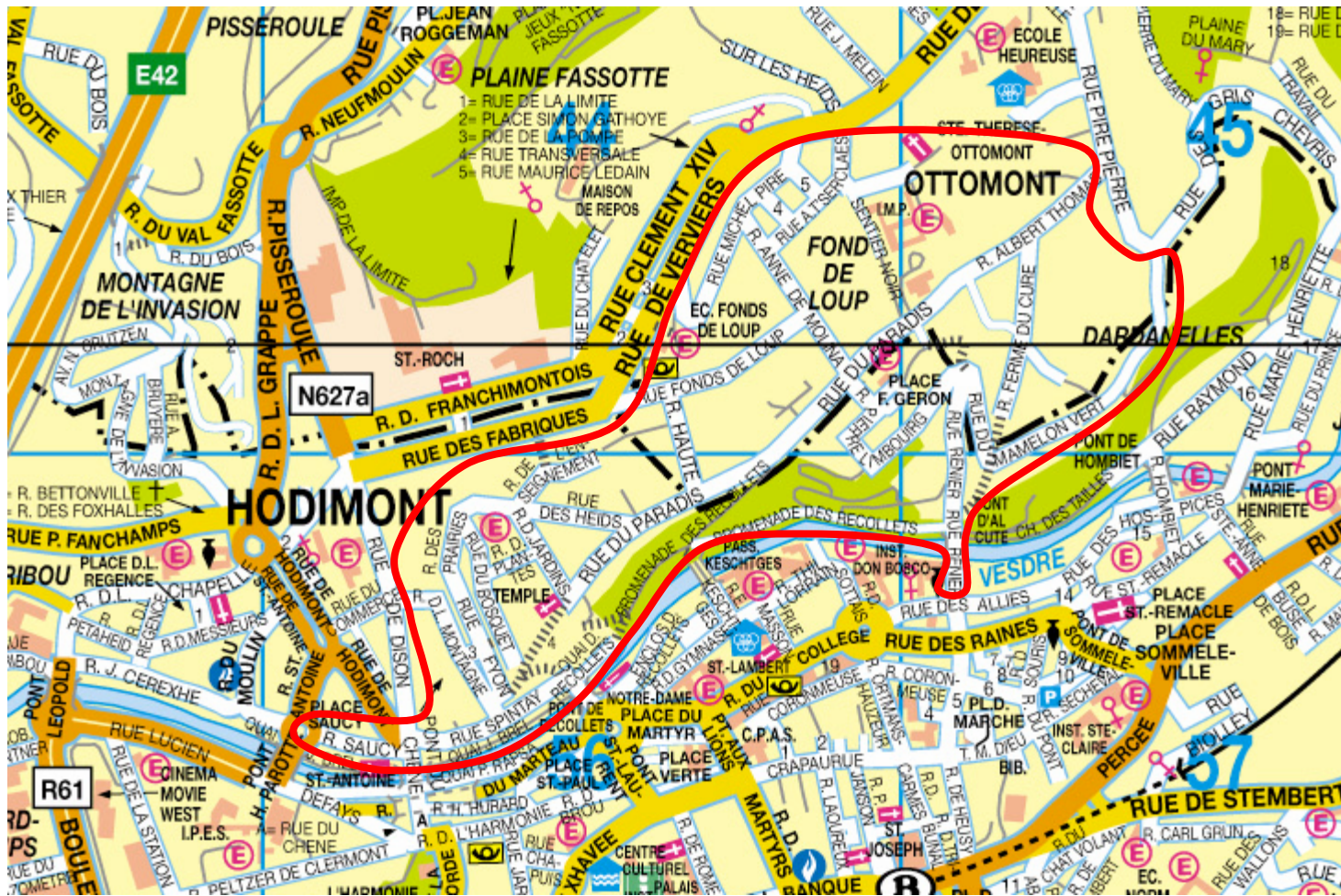
NON DIFFUSE

Quartier Montagne : problématique drogue

NON DIFFUSE

### RESEAU DES CAMERAS SUR LE QUARTIER

1. Hautes Mezelles (escaliers)
2. Pont du Chêne avec vue sur le début de la rue Spintay
3. Coin de la rue Spintay au carrefour avec la rue de Dison avec vue sur la première moitié de la rue Spintay.
4. Les cameras de la rue du Marteau et Hurard, bien que n'étant pas placées sur le quartier, permettent une vue sur le Pont Parotte et le Quai Jacques Brel.



Diplôme « Best Présence ».

Maison de Police  
de Hodimont



*Diplôme*



*Best Présence 2010*



*Décerné à*

*Sandrine Monte*

## Q+ et PCS Dison

### Le Q+ Hodimont

Plusieurs rues sur Verviers (quai J. Brel, rue Saucy, rue Spintay, rue Fyon, rue de la Montagne, Hautes Mezelles, quai des Récollets,...) sont reprises dans le Q+ prioritaire de Hodimont..

Un diagnostic de sécurité a été établi et depuis quelque six ans un groupe de travail local oeuvre à des actions effectives sur le terrain.

Sous la houlette du pilote (actuellement Lionel Rion du Service de Prévention de la Ville de Verviers), il a fallu marier les cultures policières et sociales. Ce challenge n'était pas gagné d'avance, mais à l'analyse c'est aujourd'hui clairement une réussite. Fortement implantée dans le quartier, la société de logements sociaux Logivesdre a aussi rejoint les rangs du Q+. Un temps associé à la démarche, le CPAS s'est progressivement retiré du Q+, n'y trouvant pas sa place.

En substance, le Q+ Hodimont aborde de manière pragmatique des problèmes de nuisances (tapages, jeux sur la voie publique, malpropreté, tri des déchets, animaux dérangeants, troubles de voisinage, squats, incivilités, problèmes de stupéfiants, grossièretés, dégradations,.....)

Tout en précisant bien que chaque composante du groupe garde sa spécificité et son secret professionnel propre, le groupe travaille sur l'échange d'informations et sur la mise en place de processus pour le traitement de certaines problématiques. (Les intervenants sociaux en première ligne et si besoin la police en deuxième ligne, par exemple.)

Le groupe travaille aussi sur des projets spécifiques :

- Mise en action du projet « enfant dans la rue » par les services de prévention et de police.
- Marches citoyennes : groupe d'habitants désireux d'améliorer la qualité de vie sur le quartier par une présence sur la rue.
- Semaine de la propreté : en collaboration avec divers services et associations ainsi qu'avec les riverains, cette grande action vise à améliorer

l'allure générale du quartier de Hodimont et à sensibiliser les habitants aux comportements citoyens en matière de propreté et d'environnement.

·           Projet « Bienvenue » : accueil des nouveaux venus sur le quartier en leur donnant des informations utiles (ramassage des poubelles, services existants, ...), afin de faciliter leur installation.

Mais au-delà de ces actions formalisées, il convient de mettre en évidence le partenariat permanent et convivial entre tous qui induit une action réellement efficace sur le terrain. Le Q+ Hodimont n'est pas virtuel. Il existe vraiment !

### Le PCS Dison

Toutes les rues du quartier Montagne qui sont sur le territoire de Dison sont par essence impliquées dans le PCS (Plan de Cohésion Sociale) de cette commune. Ledit PCS est piloté par Christine Peti-Jean, chef de projet.

Avec la naissance du PCS (2009-2013) de Dison, c'est aussi la formalisation des relations entre sociaux et policiers qui a été mise sur les fonds baptismaux.

Le quartier Montagne en sa composante disonaise est plus particulièrement impliqué via la Maison de Quartier sise rue de la Limite et par des actions communes à long terme (traitement de nuisances de quartier, assuétudes,...) ou liées à des événements (Fête de quartier, cortèges Halloween,...)

Contrairement au Q+ évoqué supra, le PCS de Dison est toujours en phase de rodage, mais il permet d'ores et déjà de travailler sur des actions concrètes communes et de tisser des liens relationnels privilégiés, condition sine qua non à un partenariat de qualité.